

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej pakameramedia.pl oraz Panelu Klienta dostępnego pod adresem klient.pakameramedia.pl (dalej: „Serwis”).

2. Administratorem danych osobowych jest:

Pakamera Pictures Dominik Szwagrzak

3 Maja 6/8, 95-200 Pabianice

NIP: 7312079825

adres e-mail: kontakt@pakameramedia.pl

(dalej: „Administrator”).

3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- oraz innymi właściwymi przepisami prawa polskiego i europejskiego.

4. Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

II. Zakres zbieranych danych

1. Administrator może zbierać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,

- numer telefonu,
- nazwę firmy,
- treść wiadomości przesyłanych przez formularze kontaktowe,
- dane związane z korzystaniem z Panelu Klienta,
- treści zadań i komentarzy dodawanych w Panelu Klienta.

2. Administrator może również przetwarzać dane techniczne i analityczne, w szczególności:

- adres IP,
- typ urządzenia,
- typ przeglądarki,
- system operacyjny,
- lokalizację przybliżoną,
- źródło wejścia na stronę,
- aktywność użytkownika w Serwisie.

3. Konta użytkowników w Panelu Klienta tworzone są przez Administratora w związku z rozpoczęciem współpracy. Po pierwszym logowaniu użytkownik może samodzielnie zmienić hasło dostępu.

III. Cel przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- kontaktu z użytkownikiem,
- przedstawienia oferty,
- zawarcia i realizacji umowy,
- świadczenia usług drogą elektroniczną,

- obsługi Panelu Klienta,
- organizacji procesu realizacji zadań,
- komunikacji z użytkownikami,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych,
- analizy ruchu w Serwisie,
- zabezpieczenia Serwisu i systemów Administratora,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu lub rozpoczęcia współpracy.

IV. Podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności marketing, analiza ruchu, zabezpieczenie Serwisu oraz organizacja współpracy.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji celu przetwarzania,
- trwania współpracy,
- prowadzenia korespondencji,
- wynikający z obowiązków prawnych,

- niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.
2. Po upływie wskazanych okresów dane mogą zostać usunięte lub zanonimizowane.

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom usług:

- hostingowych,
- analitycznych,
- marketingowych,
- chmurowych,
- informatycznych,
- organizacyjnych.

2. Administrator korzysta w szczególności z następujących narzędzi i usług:

- Hostinger,
- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- Microsoft Clarity,
- Cloudflare,
- Frame.io,
- Google Fonts,
- Font Awesome.

3. Niektóre dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z mechanizmami zgodnymi z RODO stosowanymi przez dostawców usług.

VII. Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem:

kontakt@pakameramedia.pl

VIII. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych,
- poprawy bezpieczeństwa oraz funkcjonalności Serwisu.

2. W ramach Serwisu wykorzystywane mogą być cookies podmiotów trzecich, w szczególności:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- Microsoft Clarity,
- Cloudflare.

3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane użytkowników mogą być wykorzystywane do działań analitycznych, statystycznych oraz marketingowych.
2. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

X. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmian technologicznych, organizacyjnych lub prawnych.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności publikowana jest w Serwisie.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO.